

## DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda Mediacare Spa con sede in Roma - Viale Parioli, 13 Partita Iva 07378731009 di seguito denominata semplicemente Mediacare e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente utente..

## 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mediacare fornisce all'utente la possibilità di utilizzare i propri servizi di comunicazione tramite abbonamento, che si compongono di :

- Piattaforme push e push-pull
- Progettazione e Realizzazione di piattaforme Wireless
- Progettazione e Realizzazione di campagne Marketing mobile e web marketing
- Consulenze commerciali
- Consulenza media

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Mediacare di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate su questo stesso contratto.

b. I servizi sono resi in abbonamento da Mediacare all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore , al momento della sottoscrizione del contratto d'adesione.

c. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente , anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Mediacare .

## 3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA DELL'UTENTE

a. L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi pubblicitari

b. Mediacare non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

c. L'utente concorda nel sollevare Mediacare da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da Mediacare resta a carico dell'utente.

d. L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Mediacare assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

e. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati username e password) e tutto il materiale tecnico necessario per lo svolgimento del servizio e risponderne pertanto della custodia degli stessi.

f. È fatto assolutamente divieto l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi di Mediacare per scopi illeciti.

g. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, Mediacare interromperà il servizio senza preavviso alcuno e concorda che nulla potrà essere richiesto a Mediacare .

h. L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di Mediacare in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. L'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dallo stesso, una sezione simile al nostro punto 3.

## OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA DELL'UTENTE.

## 4. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA DEL SISTEMA

Mediacare mette a disposizione dell'utente i suoi servizi utilizzabili anche via web.

## 5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI MEDIACARE

- a. In nessun caso né Mediacare, né alcun altro, che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Mediacare, potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Mediacare e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Mediacare. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci, anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.
- b. In nessun caso, Mediacare sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi, derivante da responsabilità per le linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, errori stampa, ecc.
- c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Mediacare, per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.
- d. Mediacare non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi, che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione dell'utente.
- e. L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese ed eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Mediacare, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente, con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Mediacare, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- f. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Mediacare, non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari.
- g. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data a riguardo della costante fruibilità del servizio.

In questo senso l'utente concorda nel non ritenere Mediacare responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

## 6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

Mediacare non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

## 7. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI

- a. Nell'allegato A – condizioni contrattuali, parte integrante di questo contratto, sono riportate le condizioni economiche e commerciali riservate all'utente.
- b. Eventuali aumenti dei prezzi imposti a Mediacare verranno automaticamente traslati sull'utente; nel caso di forniture pre-pagate resteranno in vigore i prezzi indicati sul contratto fino ad esaurimento dello stesso, nel caso di malfunzionamenti dei canali gateway acquistati dal cliente, lo stesso cliente autorizza Mediacare a modificare il canale di trasmissione con relativo conguaglio sul credito nel caso lo stesso abbia un profilo tariffario differente rispetto al prodotto acquistato, sia in eccedenza che in difetto.
- c. Resta comunque impregiudicata la possibilità da parte dell'utente di recedere dal presente contratto, mezzo raccomandata r/r come da vigenti leggi presenti nella Rep. Italiana.
- d. Il mancato pagamento di una fattura, a gg 3 di ritardo, comporterà la sospensione del servizio, fino a saldo della stessa. Ritardi superiori a gg. 10 dal pagamento della fattura comporterà applicazione di un interesse pari al valore abi + 3 punti percentuali.

## 8. OBBLIGHI DI Mediacare

Mediacare si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Mediacare fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Mediacare cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

Mediacare definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento, per poterne incrementare l'efficienza. Mediacare fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

## 9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 675/96 E SUCCESSIVE MODIFICHE

Presso Mediacare saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Mediacare. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi.

I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabile ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Mediacare.

## 10. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

- a. Il presente contratto ha valore tra le parti, dalla data d'attivazione indicata sulla copia contratto fino ad un massimo di 12 mesi, dopo tale data, lo stesso verrà chiuso, senza nulla chiedere a Mediacare come danni, di nessuna natura. Lo stesso contratto potrà essere rinnovato durante l'anno indicato, ogni qual volta l'utente lo richieda, sottoscrivendo una nuova fornitura.
- b. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

## 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA

Mediacare si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica o fax o raccomandata nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3-7-9-10.

## OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Mediacare alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

## 12. FORO DI COMPETENZA

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Roma.

Presa attenta visione, approviamo ai sensi dell'Art. 1341 2° Comma C.C. le clausole di cui agli articoli delle condizioni generali dietro riportate; 2) Oggetto del Contratto, 3) Obblighi, 4) Caratteristiche 5) Limitazioni, 6) Forza Maggiore, 7) Condizioni Economiche e Commerciali, saggio d'interessi 10) Decorrenza e Scadenza, 11) Clausola Risolutiva, 12) Foro Competente.

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che i Suoi dati personali saranno utilizzati da parte di Mediacare, nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati: · dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati; · dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni; · dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza; · dalla direttiva 00/31/CE per il commercio elettronico; · del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"; · del Decreto Legislativo 70/2003 in tema di commercio elettronico.

Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

completare la fase di sottoscrizione per i servizi offerti;  
dare esecuzione alla transazione che l'utente sta compiendo;  
eseguire obblighi di legge;  
esigenze di tipo operativo e gestionale.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Informiamo, altresì che la legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare l'informazione dell'esistenza o meno di propri dati personali, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi al trattamento stesso.

Titolare del trattamento è Mediacare Spa, con sede legale in Ravenna Via Stradone, 114. Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere indirizzate a Mediacare Spa Viale Parioli, 13 - 00186 Roma nella persona dell'amministratore. Il Responsabile Unico ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/03 è amministratore di Mediacare Spa.

Presa attenta visione, approviamo ai sensi dell'Art. 1341 2° Comma C.C. le clausole di cui agli articoli delle condizioni generali dietro riportate; 2) Oggetto del Contratto, 3) Obblighi, 4) Caratteristiche 5) Limitazioni, 6) Forza Maggiore, 7) Condizioni Economiche e Commerciali, saggio d'interessi 10) Decorrenza e Scadenza, 11) Clausola Risolutiva, 12) Foro Competente.

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che i Suoi dati personali saranno utilizzati da parte di Mediacare, nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati: · dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati; · dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni; · dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza; · dalla direttiva 00/31/CE per il commercio elettronico; · del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”; · del Decreto Legislativo 70/2003 in tema di commercio elettronico.

Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

completare la fase di sottoscrizione per i servizi offerti;  
dare esecuzione alla transazione che l'utente sta compiendo;  
eseguire obblighi di legge;  
esigenze di tipo operativo e gestionale.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Informiamo, altresì che la legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare l'informazione dell'esistenza o meno di propri dati personali, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi al trattamento stesso.

Titolare del trattamento è Mediacare Spa, con sede legale in Ravenna Via Stradone, 114. Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere indirizzate a Mediacare Spa Viale Parioli, 13 - 00186 Roma nella persona dell'amministratore. Il Responsabile Unico ai sensi dell'art.29 del D.Lgs. 196/03 è amministratore di Mediacare Spa.

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che i Suoi dati personali saranno utilizzati da parte di Mediacare, nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati: · dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati; · dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni; · dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza; · dalla direttiva 00/31/CE per il commercio elettronico; · del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”; · del Decreto Legislativo 70/2003 in tema di commercio elettronico.

Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:  
completare la fase di sottoscrizione per i servizi offerti;  
dare esecuzione alla transazione che l'utente sta compiendo;  
eseguire obblighi di legge;  
esigenze di tipo operativo e gestionale.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Informiamo, altresì che la legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare l'informazione dell'esistenza o meno di propri dati personali, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi al trattamento stesso.

Titolare del trattamento è Mediacare Spa, con sede legale in Roma Viale Parioli, 13. Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere indirizzate a Mediacare Spa Viale Parioli, 13 - 00186 Roma nella persona dell'amministratore. Il Responsabile Unico ai sensi dell'art.29 del D.Lgs. 196/03 è amministratore di Mediacare Spa.