

## **Definizione delle parti**

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la società Mediacare S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Parioli, 13 partita Iva e codice fiscale n.07378731009, Capitale Sociale 150.000,00 € interamente versato, iscritta al Registro delle imprese di Roma al numero 1029185 - di seguito denominata semplicemente "Mediacare" - e l'utente quale sottoscrittore del presente contratto e del modulo di attivazione online - di seguito denominato semplicemente "Utente".

### **1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Webfone è un sistema di chiamata definito call back configurabile sul sito dell'Utente attraverso l'inserimento di uno speciale codice HTML che identifica l'Utente e i numeri di telefono sul quale intende ricevere le chiamate. Il servizio consente ai visitatori del sito di mettersi in contatto con l'Utente, inserendo semplicemente il proprio numero di telefono in un modulo che compare cliccando sul pulsante Webfone. Per la corretta ricezione delle chiamate, l'Utente dovrà versare in modalità prepagata i fondi necessari alla copertura del costo della chiamata, alle tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del presente accordo ed indicate sul sito [www.webfone.it/offerta.php](http://www.webfone.it/offerta.php). Tale costo rimarrà a suo carico, mentre il visitatore del sito che utilizzerà il servizio telefonico non pagherà la chiamata. Le chiamate possono essere instradate su rete fissa che mobile nazionale o internazionale configurabili online direttamente dall'utente finale. La ricezione su numerazioni internazionali andrà preventivamente richiesta dall'Utente alla Mediacare, lo stesso vale nel caso in cui l'Utente intendesse essere contattato da fuori del territorio italiano. L'intervento sulle pagine web del sito dell'Utente rimangono a suo carico.

### **2. OGGETTO DEL CONTRATTO**

A. Con la sottoscrizione del presente contratto, si richiede a Mediacare di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate su questo stesso contratto e sul sito [www.webfone.it](http://www.webfone.it) che è parte integrante dell'accordo di fornitura. B. I servizi sono resi in abbonamento da Mediacare all'Utente dietro il pagamento del corrispettivo, determinato dal listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto. C. Le clausole del presente contratto e dei contenuti del sito internet [www.webfone.it](http://www.webfone.it) si intendono interamente in vigore ed accettate dall'utente anche in caso di utilizzo temporaneo o inutilizzo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Mediacare.

### **3. DURATA DEL CONTRATTO**

L'abbonamento al servizio ha durata annuale, a decorrere dalla data di attivazione o dalla data di successiva ricarica ed è pari ad un importo minimo di 100 euro oltre iva. Trascorsi dodici mesi dalla data di attivazione o dell'ultima ricarica eseguita, il servizio verrà interrotto e l'utente perderà ogni diritto a rivalersi sull'eventuale credito residuo e sulla titolarità dell'account ad esso assegnato. Dopo la scadenza sono concessi 3 (tre) giorni di tempo per il recupero del credito residuo e 15 (quindici) giorni di tempo per mantenere il l'account precedentemente assegnato, eseguendo semplicemente una nuova ricarica di traffico telefonico. In caso di esaurimento del credito l'account avrà una validità di 15 (quindici) giorni, entro tale termine il Utente potrà effettuare una ricarica, trascorso tale termine non è garantita la riassegnazione dell'account fino a quel momento utilizzato dall'Utente. L'Utente è consapevole che la sostituzione dell'account richiederà un nuovo intervento sul codice HTML delle pagine del sito.

### **4. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ DI ACQUISTO**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet [www.webfone.it](http://www.webfone.it), per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta ove non espressamente specificato; l'utente può pagare utilizzando le modalità di pagamento indicate on-line all'atto dell'acquisto.

### **5. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA**

Mediacare provvederà ad attivare un nuovo account con notifica via e-mail. I tempi di attivazione variano in base alla modalità di pagamento del corrispettivo, il servizio verrà attivato alla ricezione dei fondi. Le attivazioni o le eventuali ricariche vengono eseguite nei tempi previsti, nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30. Eventuali richieste di attivazione o ricariche pervenute nei weekend verranno evase il primo giorno feriale successivo alla ricezione dell'ordine di acquisto. L'attivazione o la ricarica con pagamento elettronico (carta di credito) viene eseguita in tempo reale.

### **6. ATTIVAZIONE, SOSPENSIONE E RIMBORSO**

Il contratto si perfeziona nel momento in cui Mediacare fornisce il Servizio sulla base dell'accettazione delle condizioni contrattuali e del pagamento del corrispettivo da parte

dell'Utente. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per la fornitura del servizio, Mediacare avrà il diritto potestativo di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio con un preavviso di 15 (quindici) giorni, notificato via posta elettronica all'indirizzo info@mediacare.it collegato al presente contratto di abbonamento. Nel caso in cui l'utente intendesse revocare l'ordine d'acquisto, potrà esercitare tale diritto prima dell'avvenuta attivazione del servizio cioè prima della ricezione della e-mail di attivazione, contattando tempestivamente Mediacare telefonicamente al numero verde 800584950 o via e-mail all'indirizzo info@webfone.it. Mediacare provvederà a rimborsare l'importo versato dall'utente entro il termine di 14 (quattordici) giorni a partire dalla data dell'ordine da parte dell'utente, fatti salvi eventuali costi bancari. Qualora detto importo sia stato pagato mediante carta di credito, Mediacare provvederà ad annullare la transazione. Nel caso in cui, l'utente richiedesse il rimborso ad attivazione avvenuta, cioè dopo la ricezione della e-mail di attivazione del servizio, Mediacare sarà impossibilitata ad effettuare il reintegro dell'importo.

## **7. SICUREZZA**

Le transazioni on-line degli acquisti su webfone.it, pagati con carta di credito, vengono effettuate tramite Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL. Al momento del pagamento con carta di credito, Mediacare reinvia l'utente automaticamente a una pagina sicura del sito Paypal dove si potranno inserire i dati della carta. Tali dati verranno utilizzati per la singola operazione di pagamento; se il pagamento va a buon fine, la conferma sarà immediata. Il codice della Carta di Credito non verrà assolutamente comunicato alla Mediacare.

## **8. FATTURAZIONE**

Per ogni acquisto l'utente riceverà via e-mail regolare fattura a norma delle vigenti leggi fiscali, in formato PDF.

## **9. RISERVATEZZA USERNAME E PASSWORD**

La configurazione del servizio è consentita mediante un codice di identificazione Utente (Username) e una parola chiave (Password). Tali elementi identificativi saranno unici per tutte le funzionalità comprese nel servizio. L'utente è tenuto a conservare login e password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave. Sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o del Nome Utente, da parte di terzi. L'utente si impegna a comunicare immediatamente a Mediacare l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o del Nome Utente.

## **10. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

A. L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni veicolate tramite il servizio telefonico offerto da Mediacare. B. Mediacare non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti. C. L'utente concorda nel sollevare Mediacare da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da Mediacare resta a carico dell'utente. D. L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Mediacare assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni. E. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza e a non trasferire a terzi i codici alfanumerici (denominati login e password) necessari per la configurazione del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi. F. È fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di Mediacare per scopi illeciti. G. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, Mediacare interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da Mediacare dovuto. H. È espressamente vietato l'utilizzo dei servizi forniti da Mediacare, per utilizzi diversi dalla ricezione chiamate voce e servizi di cortesia inclusi nell'offerta (segreteria, attesa, non disponibilità ecc). A titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione e l'abbattimento volontario delle chiamate a scopo di registrazione del numero chiamate, per schede telefoniche nazionali e internazionali, per sistemi telefonici che inibiscono la naturale tariffazione. Per tali servizi che rimangono assolutamente vietati e che mettono a rischio il corretto utilizzo di tutti gli utenti, la Mediacare si rende disponibile produrre offerta specifica con pagamento dei canoni di occupazione linee e si riserva la possibilità di interrompere senza preavviso alcuno il servizio fornito.

## **11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI MEDIACARE**

A. In nessun caso Mediacare né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Mediacare potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale

che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Mediacare e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Mediacare. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso. B. In nessun caso Mediacare sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc. C. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Mediacare per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. D. Mediacare non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Mediacare. E. L'utente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Mediacare quale conseguenza di qualsiasi inadempimento.

## **12. RISERVATEZZA PRIVACY**

A. Mediacare e l'Utente manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del presente Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati e comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte. B. Presso Mediacare saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto per adempiere agli obblighi fiscali e tributari C. L'utente potrà rivolgersi alla Mediacare per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 13 della Dlgs n. 196/2003. D. Resta peraltro fermo che il corretto utilizzo, la conservazione e la divulgazione a terzi della Username e relativa password, rimangono di esclusiva responsabilità dell'Utente che Mediacare attiverà i servizi di telecomunicazione dietro semplice indicazione del codice Utente e Password senza necessità da parte di Mediacare di ulteriore verifica circa l'identità del soggetto richiedente. E. In caso di smarrimento, compromissione o sottrazione del Codice Utente e Password, l'Utente può richiederne la revoca immediata chiamando il numero gratuito 800 58 49 50 durante l'orario d'ufficio.

## **13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni espresse nel presente contratto, Mediacare avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dell'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà a Mediacare di considerare risolto di diritto il presente contratto.

## **14. COMUNICAZIONI, ASSISTENZA E RECLAMI**

Tutte le comunicazioni relative al contratto saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica specificato dall'utente nel presente Contratto e nel modulo di attivazione online.

## **15. FORO ESCLUSIVO**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## **16 . APPROVAZIONE AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 COD.CIV.**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., dichiaro di avere attentamente letto ed esaminato tutte le clausole contenute nel presente Contratto e, in particolare, dichiaro di accettare specificamente le seguenti: 3 (Durata del contratto), 4 (Attivazione e sospensione), 5 (Riservatezza), 6 (Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente), 7 (Limitazione di responsabilità di Mediacare), 9 (Clausola Risolutiva Espressa), 10 (Comunicazione) e 11. (Foro esclusivo).